



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (Δ.Ε.Υ.Α.Χ.)
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ στα τηλέφωνα :
23910-21113 / 23708 (Χαλκηδόνα)**

10/4/2020**Αρ.Πρωτ. 1173**

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανακοινώνεται ότι μετά την από 10/4/2020 απόφαση του Προέδρου της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. με ΑΔΑ ΨΡΖΕΟΚ6Ρ-Π1Ρ **παρατείνεται η αναστολή της λειτουργίας** των υποκαταστημάτων της Δ.Ε.Υ.Α.Χ στον Άγιο Αθανάσιο και στα Κουφάλια **έως 24/4/2020**.

Το κοινό μπορεί να εξυπηρετείται με τη φυσική του παρουσία, από το κατάστημα της Δ.Ε.Υ.Α.Χ στη Χαλκηδόνα (πρώην Δημαρχείο Χαλκηδόνας) ή στα τηλέφωνα 23910 21113 και 23910 23708 ή μέσω φάξ (23910 21114) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη ηλεκτρονική διεύθυνση halkidona@deyaha.gr

Στη Δ.Ε.Υ.Α.Χ, λειτουργώντας με υπευθυνότητα και ευθύνη, συμβάλλουμε ουσιαστικά στον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19. Από την πρώτη στιγμή βρισκόμαστε σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις οδηγίες της Πολιτείας, τηρώντας πιστά και με συνέπεια τις συστάσεις του Υπουργείου Υγείας και του Ε.Ο.Δ.Υ. με στόχο την ασφάλεια των πελατών, των εργαζομένων και των συνεργατών μας και τη σταθερότητα στην ελληνική οικονομία και κοινωνία.

Λαμβάνοντας υπόψη την εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία ανακοινώνουμε στους καταναλωτές μας **ότι παρατείνουμε σιωπηρά την ημερομηνία λήξης των λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης 4^{ου} τριμήνου 2019** που έλαβαν ή πρόκειται να λάβουν. Συγκεκριμένα οι καταναλωτές μας θα έχουν τη δυνατότητα να εξοφλούν τους εν λόγω λογαριασμούς χωρίς επιβάρυνση **έως και 2 μήνες μετά την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία λήξης**. Για παράδειγμα λογαριασμός 4^{ου} τριμήνου 2019 με ημερομηνία έκδοσης 13/3/2020 και ημερομηνία λήξης 15/5/2020 θα μπορεί να εξοφλείται χωρίς επιβάρυνση έως 15/7/2020. Επιπλέον για τους διακανονισμούς καταναλωτών, για τους οποίους δεν υπήρχε ληξιπρόθεσμη δόση στις 29/2/2020, οι δόσεις μηνών Μαρτίου και Απριλίου θα μπορούν να καταβάλλονται χωρίς επιβάρυνση έως και 2 μήνες αργότερα χωρίς να επέλθει απώλεια της ρύθμισης. **Για τις περιπτώσεις που υπάρχει η δυνατότητα από τους καταναλωτές να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς και τις δόσεις διακανονισμών στις τασσόμενες από τα ειδοποιητήρια και δοσολόγια ημερομηνίες λήξης παρακαλούμε θερμά να το πράξουν προκειμένου να συμβάλουν στην απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία της επιχείρησης καθώς αυτή ανήκει στους φορείς των ΟΤΑ που παρέχουν υπηρεσίες σε τομείς, κρίσιμους για την εξυπηρέτηση βασικών αναγκών του κοινωνικού συνόλου (ύδρευση , αποχέτευση) και πρέπει να παραμείνει σε λειτουργία**. Οι Δ.Ε.Υ.Α. λειτουργούν ανταποδοτικά και τα έσοδά τους προέρχονται αποκλειστικά από τις υπηρεσίες που παρέχουν στους πολίτες. Οι Δ.Ε.Υ.Α. δεν επιχορηγούνται από τον κρατικό προϋπολογισμό.

Για την εξόφληση των υποχρεώσεών τους προς τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ προτρέπουμε τους καταναλωτές μας να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά δίκτυα των τραπεζών (web banking), μέσω των οποίων μπορούν να πραγματοποιούν με ασφάλεια τις συναλλαγές τους, 24 ώρες το 24ωρο, χωρίς μετακινήσεις με τα μέσα μαζικής μεταφοράς και επισκέψεις στα καταστήματα και σε κλειστούς χώρους συγχρωτισμού.

Ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση και τη συνεργασία

Πιτίκης Ευστράτιος**Πρόεδρος Δ.Ε.Υ.Α.Χ.**